



**DINAS PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KABUPATEN GROBOGAN**

LAPORAN SKM TRIWULAN II

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TAHUN 2026



DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan

publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner formulir secara daring yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Sampel sebanyak 45 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 45 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

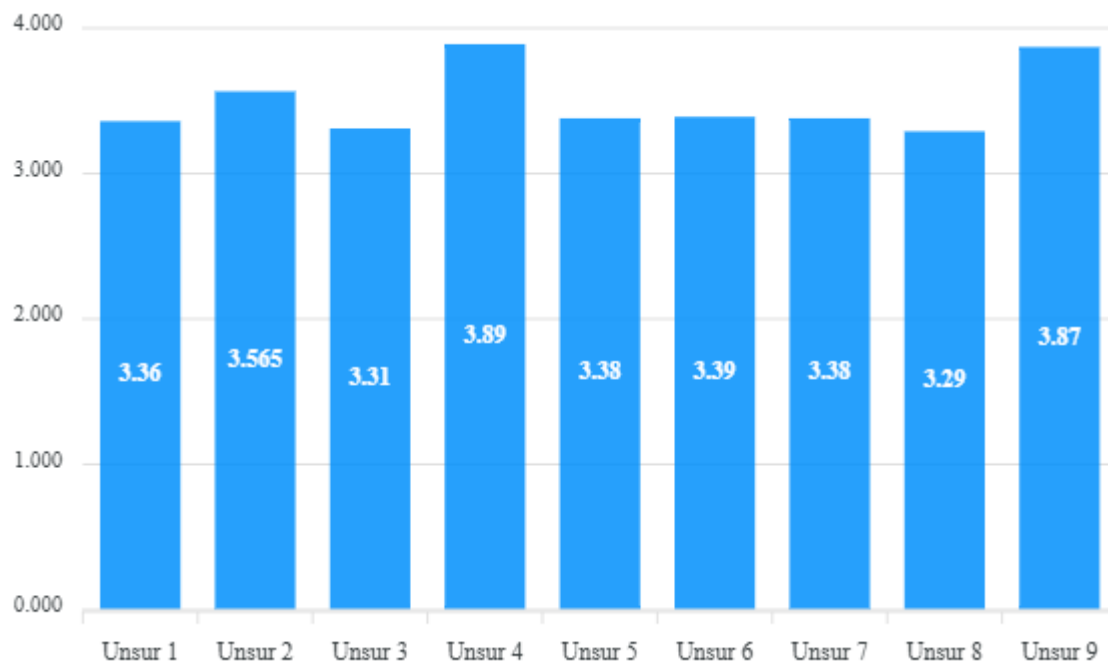
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	40	88.89%
		Perempuan	5	11.11%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah		0%
		SD/Sederajat	1	2.22%
		SMP/Sederajat	2	4.44%
		SMA/Sederajat	42	93.33%
		D1/D2/D3	15	33.33%
		D4/S1	14	31.11%
		S2		0%
		S3		0%
3	Pekerjaan	ASN	4	8.89%
		TNI		0%
		POLRI		0%
		Swasta	4	8.89%
		Wirausaha	2	4.44%
		Ibu Rumah Tangga	3	6.67%
		Pelajar/Mahasiswa	2	4.44%
		Petani/Nelayan		0%
		Pekerja Lepas/Freelance		0%
		Pensiunan		0%
		Lainnya	30	66.67%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	45	100%
		Disabilitas		0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik		0%
		Disabilitas Intelektual		0%
		Disabilitas Mental		0%
		Disabilitas Sensorik		0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyar atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Penataan Lingkungan	2	75.00	81.25	75.00	100.00	75.00	75.00	87.50	62.50	100.00	81.25
2.	RTLH	43	84.30	89.53	83.14	97.09	84.88	85.17	84.30	83.14	96.51	87.56
Rerata IKM Per Unsur			3,36	3,57	3,31	3,89	3,38	3,39	3,38	3,29	3,87	87,28
IKM Unit Layanan			87,28									
Mutu Unit Layanan			B									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa kualitas sarana prasarana dan waktu penyelesaian merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Kualitas sarana prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3.29. Selanjutnya waktu penyelesaian yang mendapatkan nilai 3.31 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa fasilitas ruang pelayanan, area tunggu, serta sarana pendukung lainnya masih perlu ditingkatkan agar memberikan kenyamanan yang lebih baik kepada masyarakat. Selain itu, masyarakat mengharapkan percepatan waktu penyelesaian layanan, khususnya pada proses administrasi yang memerlukan koordinasi antarbidang, sehingga pelayanan dapat selesai sesuai target waktu yang telah ditetapkan.

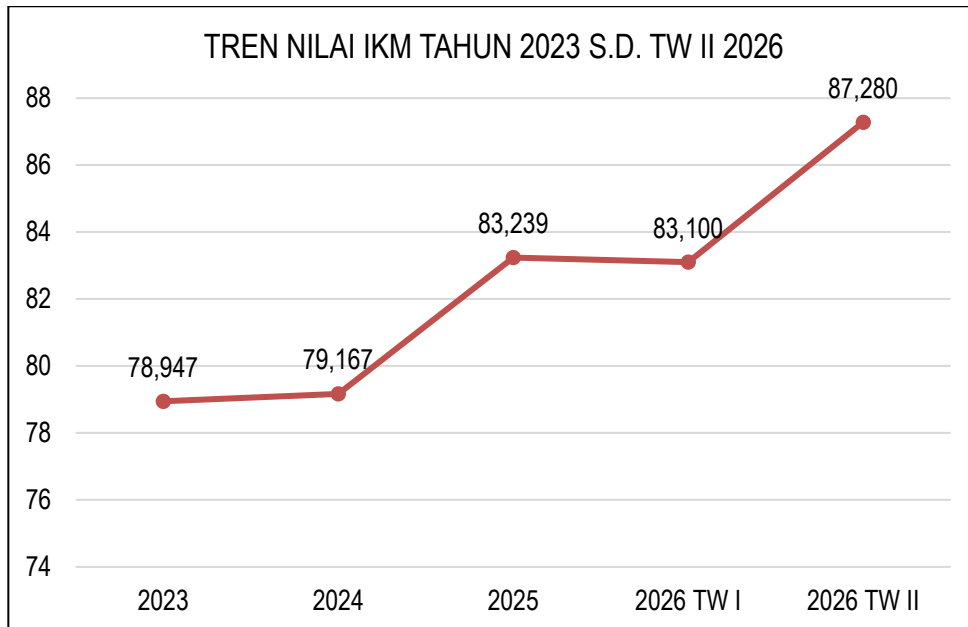
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih

penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Kualitas sarana prasarana	Melakukan identifikasi kebutuhan sarana dan prasarana pelayanan, meningkatkan kenyamanan ruang pelayanan, memperbaiki fasilitas yang rusak, serta melengkapi sarana pendukung pelayanan bagi masyarakat.	Triwulan III-IV	Sekretariat
2	Waktu penyelesaian	Melakukan evaluasi dan penyederhanaan alur pelayanan, meningkatkan koordinasi antarbidang, melakukan monitoring terhadap standar waktu pelayanan, serta mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi untuk mempercepat proses pelayanan.	Triwulan III-IV	Masing-masing bidang

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 4 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan periode Triwulan I Tahun 2026 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2026

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3.22
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.28
3	Waktu Penyelesaian	3.17
4	Biaya/Tarif	3.94
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.11
6	Kompetensi Pelaksana	3.305
7	Perilaku Pelaksana	3.11
8	Sarana dan Prasarana	3.06
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.72

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode Triwulan I Tahun 2026. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Peningkatan Sarana dan Prasarana Pelayanan	Sudah	Dilakukan peningkatan kualitas ruang layanan dan fasilitas pendukung untuk kenyamanan masyarakat. Tantangan yang dihadapi adalah keterbatasan anggaran, keterbatasan ruang, serta proses pengadaan yang memerlukan waktu.	
2	Pembaruan Standar dan Informasi Pelayanan	Sudah	Dilakukan review SOP dan pemetaan alur layanan untuk memangkas waktu proses. Tantangan yang dihadapi antara lain keterbatasan SDM, beban kerja tinggi, serta penyesuaian budaya kerja yang membutuhkan waktu.	
3	Pembinaan dan Penguatan Budaya Pelayanan Prima	Sudah	Pembinaan telah dilaksanakan melalui rapat monitoring dan evaluasi untuk meninjau kualitas pelayanan, kedisiplinan, serta sikap petugas dalam memberikan layanan. Tantangan yang dihadapi adalah menjaga konsistensi penerapan hasil evaluasi dalam pelaksanaan pelayanan sehari-hari serta meningkatkan kesadaran seluruh petugas terhadap budaya pelayanan prima.	

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 45 orang mengisi SKM pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan pada Triwulan II tahun 2026. Layanan RTLH menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 43 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,28. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2026.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarpras dan Jangka Waktu.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Grobogan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.

Kabupaten Grobogan, 30 Juni 2026

**Kepala Dinas Perumahan Rakyat
dan Kawasan Permukiman**



ENDANG SULISTYONINGSIH, S.T, M.T.

NIP. 197307261998032006

LAMPIRAN

1. Kuesioner

aplikasigrabogor.go.id/survei/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Responden

Nama Lengkap
Kartu Keluarga

Nama
SRI DEWI

Umur
30

Jenis Kelamin
Perempuan

Pendidikan
SLTA/Setara

Pekerjaan
Pelajar/Mahasiswa

Kategori
Non Disabilitas

Jenis
[Blank]

No HP
08111111111

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogor

aplikasigrabogor.go.id/survei/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 dari 8
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya ?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

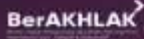
☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Prev Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogor

← + ↻ aplikasi-grabogongki.id/survey/12 ☆ □ ⬇️ 🔍



berAKHLAK

bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

20 dari 8
Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan terkait sistem, mekanisme prosedur pelayanan ?

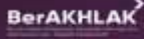
☐ Tidak Mudah
 ☐ Kurang Mudah
 ☐ Mudah
 ☒ Sangat Mudah

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogong

← + ↻ aplikasi-grabogongki.id/survey/12 ☆ □ ⬇️ 🔍



berAKHLAK

bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

21 dari 8
Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan ?

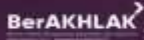
☐ Tidak Transparan
 ☐ Kurang Transparan
 ☐ Transparan
 ☒ Sangat Transparan

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogong

← + ↻ aplikasi-grabogongki.id/survey/12 ☆ □ ⬇️ 🔍



berAKHLAK

bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

22 dari 8
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

☐ Tidak Cepat
 ☐ Kurang Cepat
 ☐ Cepat
 ☒ Sangat Cepat

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogong

aplikasigrabogor.go.id/survey/12

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

4 dari 5
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

☐ Sangat Mahal

☐ Cukup Mahal

☐ Murah

☒ Gratis

Prev Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogor

aplikasigrabogor.go.id/survey/13

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

5 dari 5
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Prev Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogor

aplikasigrabogor.go.id/survey/14

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6 dari 6
Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberi pelayanan ?

☐ Tidak Kompeten

☐ Kurang Kompeten

☐ Kompeten

☒ Sangat Kompeten

Prev Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogor

apkmase-grabogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

60 dari 60
Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas Petugas pelayanan ?

☐ Tidak Berintegritas
☐ Kurang Berintegritas
☐ Berintegritas
☒ Sangat Berintegritas

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogan

apkmase-grabogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 dari 60
Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

☐ Tidak Sopan/Keramah
☐ Kurang Sopan/Keramah
☐ Sopan/Keramah
☒ Sangat Sopan/Keramah

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogan

apkmase-grabogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

8 dari 60
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

☐ Buruk
☐ Cukup
☐ Baik
☒ Sangat Baik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabogan

aplikasi-grabopengsi.kd/survey/12

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Isi soal 4
Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

☐ Tidak Kula

☐ Ada DSSK berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal

☒ Dibetuli dengan baik

Previ Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Gresik

aplikasi-grabopengsi.kd/survey/12

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Mohon saran/masukan/kritik anda

Posisi
Tingkatkan terus pelayanan kepada masyarakat

☒ Saya setuju sesuai kenyataan

Previ Submit

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Gresik

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

